

Systeme d'enregistrement audio VS Logger

- Plate forme d'enregistrement téléphonique et radio sur base PC Windows, de petite, moyenne ou grande capacité.
- De 4 à 256 voies d'enregistrement en version rack 19 pouces 4U, De 4 à 72 voies en version mini-tour et plus de 1000 voies en réseau.
- Architecture PC non propriétaire (HP, Dell, etc.), évolutive et pérenne, répondant à toutes les demandes d'enregistrement et à toutes les contraintes d'utilisation.



MODES D'ENREGISTREMENT

- Enregistrement automatique de tous les appels entrants et sortants,
- Enregistrement sélectif ou à la demande à partir d'une touche préprogrammée sur un clavier téléphonique, à partir d'un PC, ...
- Enregistrement programmable en fonction de périodes définies,
- Possibilité d'interdire l'enregistrement des communications liées à une liste de numéros.

INTERFACES D'ENREGISTREMENT

Le système VS LOGGER est un enregistreur voix, capable d'enregistrer tout type d'appel téléphonique (lignes externes et/ou les postes du PABX) ainsi que des appels radio et des entrées de type microphone. Il s'adapte aussi aux installations téléphoniques en Voix sur IP (VoIP).

Toutes les cartes d'acquisition peuvent être mixées dans le même châssis :

- Cartes numériques multi-protocoles pour postes propriétaires, audio et canal D concernant 95% des PABX du marché (Alcatel, Aastra Matra, Avaya, Bosch, Ericsson, Panasonic, Siemens, Lucent, ...),
- VoIP (Alcatel, Avaya, Cisco, Mitel, Nortel, Siemens, Aastra Matra,...),
- Cartes Numéris T2, jusqu'à 3 x T2 sur le même module,
- Cartes Numéris T0/S0, jusqu'à 12 T0 sur le même module,
- Plusieurs taux de compression audio disponibles.

VS Logger



STOCKAGE ET ARCHIVAGE DES ENREGISTREMENTS

- En local sur le ou les disques durs internes de l'enregistreur,
- Stockage possible en LAN / WAN IP sur un serveur centralisé (SAN),
- Archivage sur 1 ou 2 graveurs DVD RAM 4,7 Gb standard.

CRITERES DE RECHERCHE SUR LES ENREGISTREMENTS

- Date et heure,
- Durée de l'appel,
- Numéro de téléphone appelant / appelé,
- Numéro de la voie ou identification de l'opérateur lié à la voie,
- Sens de l'appel (entrant / sortant),
- Appels marqués,
- Commentaires associés à un enregistrement (mots clés),
- Etc.

EXPLOITATION, SECURISATION

- Exploitation en local, directement sur le système d'enregistrement ou à distance sur PC Windows via un réseau IP (LAN, VPN, INTERNET),
- Non limitation du nombre d'accès simultanés,
- Ecoute des communications en temps réel (monitoring),
- Sécurisation des accès IP, authentification des intervenants,
- Plusieurs niveaux d'accès : administrateur, exploitants, agents ... avec possibilité de créer des groupes d'utilisateurs,
- Pas de licences à acheter ni à gérer pour les postes clients,
- Accès possible avec authentification aux enregistrements avec un simple navigateur Internet en mode « Web Accès »,
- Traçabilité de tous les intervenants. Qui a recherché quoi ? A quel jour ? A quelle heure ?
- Traçabilité de toutes les manipulations, date et heure du changement des supports d'archive, du basculement des platines, d'indisponibilité du système (coupure secteur par exemple) ...